



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Preámbulo

La presente política de privacidad ("**Política de Privacidad**") tiene como objetivo informar a los usuarios ("**Usuarios**"), a los participantes ("**Participantes**"), a los contactos de las marcas clientes ("**Anunciantes**") y a los proveedores sobre el tratamiento de datos personales ("**Datos**") realizados por The Social Company, así como de sus derechos en este aspecto en el marco de su relación con los Usuarios, Participantes, Anunciantes y proveedores.

La Política de Privacidad está disponible desde el sitio web www.skwad.com (el "**Sitio**") y en todo caso cualquier Usuario, Participante, Anunciantes y proveedor puede acceder a esta al momento de su inscripción en el Sitio o la Aplicación o antes de celebrar un contrato con The Social Company.

Esta podrá ser modificada para tener en cuenta, en particular, la evolución de los tratamientos de Datos implementados y la legislación aplicable. La versión anterior está archivada y disponible para los usuarios. De esta forma, se invita a nuestros proveedores, usuarios, Participantes y Anunciantes a estar informados sobre nuevas versiones que The Social Company ponga a disposición.

1. Responsable de tratamiento y personas interesadas en esta Política de Privacidad

The Social Company SAS se encarga del sitio web www.skwad.com, y de su aplicación móvil skwad. La compañía es responsable de los tratamientos de Datos, actúa como medio que propone a Participantes y Anunciantes colaborar con el fin de aumentar la visibilidad de los productos/servicios de los Anunciantes a través de las cuentas de los Participantes en las redes sociales. The Social Company está sujeto a las obligaciones impuestas por la reglamentación vigente en Francia y dentro de la Unión Europea en materia de datos personales, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas naturales respecto al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos ("**RGPD**").

Las personas involucradas en el tratamiento de Datos son los proveedores, los Participantes y los Anunciantes, incluyendo principalmente a los internautas que navegan en el Sitio (los "**Usuarios**" o "**Usted**").

2. Definiciones

El término “dato personal” designa cualquier información que pueda identificar a una persona directamente como el apellido o el nombre o indirectamente como una dirección IP, un número de seguridad social o una matrícula (los “**Datos**”).

Un tratamiento de Datos designa cualquier operación efectuada o contemplada directa o indirectamente con los Datos, tales como la recopilación, organización, conservación, modificación, consulta, utilización, transmisión, difusión o cualquier otra forma de implementación, la vinculación de registros o la interconexión, la limitación o la destrucción, etc.

3. Datos recolectados y tratados

Datos que Usted nos proporciona

The Social Company recopila Datos directamente de sus usuarios, Participantes y Anunciantes a través de los formularios disponibles en el Sitio y la Aplicación, en los terminales móviles o no, o directamente con The Social Company a través de las cuentas públicas de los Participantes en redes sociales. Estos datos se actualizan directamente con los Usuarios. A este respecto, los Usuarios se comprometen a informar al servicio de marketing/al cliente cualquier actualización de dichos Datos lo más pronto posible.

Además, los intercambios de correo electrónico también pueden ser guardados y conservados con el fin de mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente y de entrenar a nuestros colaboradores.

Los Datos de los Anunciantes son también recopilados una vez se tiene contacto con ellos y una vez se ejerce un contrato que vincule al Anunciante y a The Social Company.

Los datos personales que usted nos proporciona son utilizados para los siguientes tratamientos:

- La adecuada y necesaria ejecución para el buen funcionamiento de la plataforma. Ejemplo: cuando usted participa en una campaña: aceptación o rechazo de su participación, moderación de su publicación o correo de confirmación cuando usted solicita un cambio de contraseña, etc.
- El envío de diferentes correos electrónicos una vez usted ha dado su consentimiento, de los cuales usted puede decidir si desea o no recibirlos en su espacio personal:
 - **Correos electrónicos informativos de skwad**, los cuales le informan de manera regular sobre las últimas campañas publicadas en la plataforma y nuestras ofertas comerciales y promocionales, le presentan nuestras últimas funciones y lo mantienen al tanto de nuestras actividades, etc.

Datos obtenidos a través de terceros

Los Datos también pueden ser proporcionados de forma indirecta por intermedio de una conexión segura a interfaces de programación de aplicaciones (Application Programming Interface, o API) como, por ejemplo, Google, Twitter o Instagram. La política de privacidad de estos servicios de Google se puede consultar en el siguiente enlace: <http://www.google.com/policies/privacy>.

The Social Company recopila datos a través de cookies, en especial a través de los servicios proporcionados por Google para los datos de comportamiento de los internautas que se recopilan mediante el uso de Cookies y/o indicadores, además de los datos capturados por nuestros socios publicitarios tales como LinkedIn y Facebook.

Podemos también recibir Datos que le conciernen a través de entidades bancarias o establecimientos de crédito. En ese caso, actualizamos sus Datos en nuestra base de datos.

Datos relativos a terceros que Usted nos proporciona

En caso de que usted nos proporcione Datos sobre otra persona (ej.: como parte de una recomendación), usted nos garantiza que, tiene la autoridad para consentir el tratamiento de Datos a su nombre, usted recibe a su nombre todos los mensajes relacionados con sus datos, y en dado caso, usted está de acuerdo con la transferencia de sus Datos al extranjero.

No recopilamos voluntariamente Datos de menores de menos de 15 años. No obstante, si usted es la persona legalmente a cargo de este menor y cree que conservamos Datos de este menor, puede hacer que los Datos sean borrados después de haber probado su identidad y su autoridad legal sobre el menor.

4. Bases de los tratamientos

Cuando The Social Company trata datos de un Usuario, Participante, Anunciante o proveedor, solamente se tratan los Datos necesarios con fines de tratamiento.

Las bases sobre los cuales estos tratamientos reposan son las siguientes:

- Cumplimiento de una obligación legal;
- Aplicación de un contrato;
- Interés legítimo;
- Su consentimiento.

Además, los Datos que se recopilan obligatoriamente se identifican (ej.: mediante un asterisco en los formularios).

5. Tabla recapitulativa de los objetivos, Datos tratados, base del tratamiento, periodo de retención

La siguiente tabla recapitula el grupo de los tratamientos de Datos y especifica para cada fin: los Datos en cuestión, y las personas/servicios que acceden a estos Datos.

Usuarios

Contexto de la recopilación	Tipo de Datos	Objetivos del tratamiento	Persona/servicios que tienen acceso a los Datos
Constitución de una base de datos “prospectos” e inscripción al boletín informativo comercial (si acepta unirse a la lista)	Correo electrónico, apellido, nombre, puesto, industria, nombre de la empresa, número de empleados, país, identificación en redes sociales, Datos de navegación (cookies), contenido solicitado.	Contactar para la propuesta de colaboración; enviar ofertas comerciales.	Director comercial, director de mercado

Anunciantes			
Contexto de la recopilación	Tipo de Datos	Objetivos del tratamiento	Persona/servicios que tienen acceso a los Datos
Suministro de la prestación de colaboración	Apellido y nombre Dirección de correo electrónico profesional Número de teléfono Dirección postal profesional Función Facturas	Elaborar un contrato. Suministrar un acceso al espacio del Anunciante en el Sitio. Elaborar facturas.	Director comercial
Manejo de litigios	Ver la casilla de arriba	Recopilar y tratar los datos relacionados con tardanzas y errores de pago de los Anunciantes para preparar, ejecutar, y dar seguimiento a una reclamación de pago o un recurso judicial y, dado el caso, hacer cumplir la decisión.	Dirección de The Social Company Terceros (agentes judiciales, empresas de cobro, abogado(a)).

Auditoría/adquisición	Todos los Datos	Auditar por parte inversores, compradores, adquirientes. Controlar la correcta aplicación de nuestros procesos. Verificar el tratamiento de los Datos provenientes de la base de datos de los Anunciantes.	Proveedor de servicios externo Comprador potencial
Manejo de la relación con el Anunciante	Todos los Datos	Encargarse de la finalización del contrato (ej.: reembolso de los pagos en exceso...). Registrar intercambios por correo electrónico. Realizar oferta comercial y reducción Aplicar encuesta sobre la calidad de las prestaciones.	Director comercial Proveedor de servicios contables Gestor de éxito de cliente Gestor de integración

Participantes			
Contexto de la recopilación	Tipo de Datos	Objetivos del tratamiento	Persona/servicios que tienen acceso a los Datos
Suministro de la prestación de colaboración	Apellido y nombre Género y edad Intereses Dirección de correo electrónico Número de teléfono	Elaborar un contrato Suministrar un acceso al espacio del Influencer en el Sitio Envío de una notificación al participante con el fin de proponerle colaboraciones que se acomoden a su perfil así como a su localización (información no almacenada /	Director comercial Gestor de comunidad Anunciante que realiza una colaboración con el Participante

	Datos públicos accesibles en las cuentas de redes sociales Dirección postal Facturas Datos bancarios	no compartida a terceros / no accesibles a otros participantes)	
Servicio de venta en línea	Ver la casilla de arriba	Proponer un servicio de venta en línea en el Sitio	Director comercial Anunciante que realiza una colaboración con el Participante
Manejo de litigios	Ver la casilla de arriba	Recopilar y tratar los datos relacionados con las obligaciones en virtud del contrato con el objetivo de preparar, ejecutar y hacer seguimiento de una acción legal o un recurso judicial y en dado caso, hacer cumplir su decisión.	Dirección de The Social Company Terceros (agentes judiciales, subastadores, empresas de cobro, abogado(a).
Auditoría/adquisición	Todos los Datos	Realizar auditoría por parte inversores, compradores, adquirentes. Controlar la correcta aplicación de nuestros procesos. Verificar el tratamiento de los Datos provenientes de la base de datos de los Participantes.	Dirección de The Social Company Proveedor de servicios externo Comprador potencial
Manejo de la relación con el participante	Todos los datos	Encargarse de la finalización del contrato (ej: reembolso de los pagos en exceso...). Registrar intercambios por correo electrónico. Realizar oferta comercial y reducción.	Director comercial Gestor de comunidad Proveedor de servicios contables

		Aplicar encuesta sobre la calidad de las prestaciones.	
--	--	--	--

Proveedores			
Contexto de la recopilación	Tipo de Datos	Objetivos del tratamiento	Persona/servicios que tienen acceso a los Datos
Suministro de la prestación de servicio	Apellido y nombre Dirección de correo electrónico Número de teléfono Contrato Factura y bono de encargo	Elaborar un contrato Ejecutar y dar seguimiento de la prestación de servicio	Dirección de The Social Company
Manejo de litigios con los proveedores	Ver la casilla de arriba	Dar seguimiento y tratamiento de los litigios relacionados al contrato con el proveedor.	Dirección de The Social Company Director jurídico Terceros (agentes judiciales, abogados...)

6. ¿Quién puede acceder a sus datos?

Los Datos recopilados están disponibles en The Social Company a través de los servicios competentes en la dirección de los diferentes tratamientos en cuestión.

El acceso a los Datos está estrictamente reservado a las personas que lo necesitan en el marco de su misión con The Social Company.

La anterior tabla especifica, para cada objetivo, las personas y servicios de The Social Company que pueden acceder a los Datos afectados por el tratamiento en cuestión.

7. Los destinatarios y las transferencias de estos datos

Para algunas finalidades, The Social Company utiliza servicios de subcontratación o prestación de servicios (ej.: aquellos que están a cargo del mantenimiento del SI o a cargo de prestaciones de servicios administrativos como la contabilidad) tales como los proveedores de servicios informáticos (ej.: el proveedor de alojamiento), soluciones de SaaS que necesitan acceder a los Datos para llevar a cabo la tarea que The Social Company les asigna, incluyendo ciertos servicios que se encuentran fuera de Francia. En ese caso, The Social Company impone a las partes implicadas estrictas obligaciones relacionadas al tratamiento, la confidencialidad, y la seguridad de los Datos a los que estos proveedores tienen acceso.

En algunos casos particulares, The Social Company también puede verse en la obligación de transferir los Datos a terceros:

- Si The Social Company planea ceder una actividad o activos (incluyendo a través de la cesión de la empresa que ejerza esta actividad o que posea activos), los Datos podrán ser transmitidos a la entidad adquirente y a las entidades potencialmente adquirentes en el marco de una auditoría incluyendo sus asambleas.
- Si un tercero adquiere la totalidad o parte de los activos de The Social Company, los Datos serán uno de los activos transferidos. La entidad adquirente tratará los Datos y ejercerá como nueva responsable del tratamiento. En consecuencia, su política de protección de Datos regirá el tratamiento de los Datos.
- Si se obliga a The Social Company a divulgar u otorgar acceso a los Datos para cumplir una obligación legal o una decisión judicial, o para hacer cumplir o aplicar el contrato de prestación de servicios o cualquier otra circunstancia que se acepte, o para proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de The Social Company, de sus clientes o de sus colaboradores;
- Si la ley autoriza que The Social Company realice esta transferencia.

The Social Company no vende los datos a terceros.

8. Periodo de retención de los Datos

Los Datos (específicamente aquellos relacionados con los contratos celebrados con The Social Company) se conservan por un periodo de 5 años a partir de la ejecución de la prestación de un servicio que relaciona Participantes y Anunciantes o cualquier servicio de un proveedor.

Sin embargo:

- los Datos de los usuarios o de los Participantes son eliminados después de 3 años a partir de su recopilación o desde el último contacto con los Participantes;
- en relación con los pre-litigios: se conservan los Datos hasta la celebración de un acuerdo transaccional o, en su defecto, hasta que prescriba la acción judicial correspondiente;
- en relación con el litigio judicial: se conservan los Datos hasta que la decisión sea definitiva.

En general, los Datos se conservan solo el tiempo necesario para llevar a cabo el objetivo en el momento de su recopilación, de acuerdo con las recomendaciones de la CNIL, y en cumplimiento de las obligaciones legales, en especial las contables y fiscales.

Además, los datos anónimos y los datos relacionados con los Usuarios pueden conservarse sin límite de duración debido a que no contienen ningún Dato.

9. Acciones realizadas sobre los Datos

Las siguientes acciones se realizan sobre los Datos:

- Recopilación y registro de Datos.
- Organización o estructuración de los Datos.
- Alojamiento o conservación de los Datos a través de programas informáticos terceros.
- Consulta de Datos.
- Clasificación (a través de una solución producida por un tercero).
- Almacenamiento externo.
- Comunicación de Datos a través de transmisión, difusión, o cualquier otra forma de implementación de los servicios en cuestión.
- Modificación/consulta realizada por el servicio al cliente o de mercadeo.
- Eliminación o destrucción de los Datos.

10. Ubicación de los Datos y medidas de seguridad implementadas

Todos los Datos de los Usuarios se encuentran alojados en IONOS SARL 7, place de la Gare – BP 70109 – 57201 SARREGUEMINES en Francia, de acuerdo con las normas aplicables para este tipo de transferencia.

Aparte de los casos donde el Usuario está domiciliado en el extranjero, ningún dato se transfiere a un tercero ubicado fuera de la Unión Europea, excepto en el caso en que The Social Company deba notificar y/o ejecutar actos judiciales (citación, sentencia, embargos...) en el extranjero teniendo en cuenta que el Usuario reside fuera de la Unión Europea. En este caso, los Datos del usuario se transfieren a las autoridades encargadas de notificar y/o ejecutar los actos. En cualquier caso, The Social Company se asegura de que los datos que sean transferidos se protejan de forma adecuada con el fin de garantizar su seguridad e integridad.

The Social Company toma todas precauciones útiles para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los Datos e impedir que personas no autorizadas alteren, corrompan, o accedan a estos. Se ha implementado una política de seguridad del sistema de información. Por ejemplo, el acceso a sus datos está limitado y restringido solo a las personas/servicios que lo necesitan. Estos servicios están almacenados en servidores asegurados. Los datos bancarios también están cifrados. El acceso a los Datos requiere el uso de un usuario y una contraseña.

Sin embargo, la transferencia de Datos a través de internet tiene riesgos, por lo cual The Social Company no garantiza la seguridad de los Datos transferidos por internet una vez The Social Company haya cumplido sus compromisos en términos de seguridad.

11. Ejercicio de los derechos

En el marco del tratamiento de Datos que The Social Company realiza, los Usuarios tienen el derecho a:

- obtener acceso/copia de sus Datos tratados;
- obtener la rectificación de los datos;
- obtener la eliminación total o parcial de los Datos cuando estos (i) ya no son necesarios para los fines que fueron recopilados, (ii) se basan exclusivamente en el consentimiento, (iii) son objeto de una solicitud de opción;
- oponerse al tratamiento de sus Datos;
- obtener la limitación temporal del tratamiento cuando se cuestiona la exactitud de los Datos, cuando el usuario se opone al tratamiento, cuando los Datos ya no son necesarios para The Social Company, pero son aún necesarios para la confirmación, el ejercicio o la defensa de derechos legales;
- desuscribirse u oponerse a la recepción de mensajes de prospección comercial en cualquier momento haciendo clic en el enlace de “anular suscripción” en cualquier correo que The Social Company envíe;
- anular en cualquier momento el consentimiento de los tratamientos que se basan en este;
- obtener portabilidad de sus Datos cuando el tratamiento se fundamenta en el consentimiento y el tratamiento se efectúa con la ayuda de procesos automáticos;
- dar instrucciones sobre el destino de sus datos después de fallecer;
- hacer un reclamo en la CNIL.

Con el fin de ejercer sus derechos o cualquier pregunta relacionada con la presente Política de Privacidad, el Usuario puede simplemente realizar una solicitud a la siguiente dirección: The Social Company – 77 rue Port de Carême – 34470 PEROLS, FRANCIA, adjuntando la copia de su documento de identidad.